



Renholdskongressen

Thon Congress Gardermoen

fdvakademiet.no/renholdskongressen - post@fdvakademiet.no

Onsdag 29. januar 2020

Kl.10.15 -10:45 Åpning av konferansen - med fokus på kvalitet i renhold, og et godt arbeidsmiljø!

Tidligere statssekretær og nå fagsjef næringspolitikk NHO Viken Oslo, Morten Bakke åpner kongressen.

Kl.11.00 -11:30 Teknologitrender som endrer Facility Management

De fleste bransjer står på terskelen av en digital revolusjon, der ny teknologi bærer med seg nye muligheter og nye utfordringer. Facility Management er intet unntak. Digitalisering og teknologisk utvikling er ikke nødvendigvis så lett å henge med på. Endringer skjer raskere enn de fleste av oss ene og alene er i stand til å tilpasse oss til. Men gevinstene er for store til ikke å henge med. Georg jobber i Tomagruppen som leder for forretningsutvikling, og har flere års erfaring fra facility management- og konsulentindustrien. Georg motiveres av å jobbe i tett partnerskap med kundene for å skape innovative løsninger som virkelig gir verdi for kunden.

- Toma Eiendomsdrift AS, v/ Georg Schanche

11.30-12.30 Lunch - messebesøk

12.30-13.00 Hvorfor renhold - verdien av et godt Inneklima!

Kai Gustavsen er yrkeshygieniker og ansatt som fagsjef inneklima, HMS og miljørettet helsevern i Astma- og Allergiforbundet. Han arbeider med rådgivning, kompetanseformidling og nettbaserte utviklingsprosjekt innen inneklima, miljørettet helsevern og HMS. Han har tidligere vært ansatt i Larvik kommune som prosjektleder for kommunens arbeid med miljørettet helsevern i skoler, barnehager og omsorgsbygg. For dette arbeidet, ble han tildelt Vestfold fylkes Helsepris for helseforebyggende arbeid.

- Astma- og Allergiforbundet v/ Kai Gustavsen

13.15 -13.45 Sensorteknologi i renholdsbransjen

Stig Ronander er fagsjef i ISS Facility Services, og har jobbet i renholdsbransjen i 28 år. I ISS har han blant annet hovedansvar for innovasjon og utvikling, og har de siste 3 årene arbeidet aktivt med sensorteknologi. Hvordan kan sensorer bidra til endringer i renholdsleveransen? Kan digitale løsninger bidra til økt brukeropplevelse, og hvordan opplever renholderne «digitaliseringsracet» som nå inntar bransjen? Dette er temaer Stig vil belyse nærmere og dele sin erfaring på.

- ISS Facility Services v/ Stig Ronander, fagsjef

Tema: Arbeidsmiljø og sykefraværsoppfølging i renholdsbransjen

13.45 -14.15 Kjennetegn ved ledelse som gir lavere sykefravær

Hvordan kan det ha seg at noen virksomheter med tradisjonelt høyt sykefravær, klarer å holde sykefraværet lavt? FAFO har i sin forskning funnet 7 kjennetegn ved ledelse som gir lavere sykefravær.

- Forsker ved FAFO, Lise Lien.

14.15 -15.00 Hvordan følge opp den sykemeldte?

Arbeidsgivere synes ofte det er krevende å følge opp sykemeldte på en god måte. Psykolog og spesialist i organisasjonspsykologi Tor Åge Skagestad Eikerapen gir gode råd for hvordan man snakker sammen, og har særlig fokus på psykisk helse som fraværsårsak. Det fokuseres også på hvordan psykisk helse påvirker arbeidsinnsatsen. Psykolog Skagestad Eikerapen avslører konkrete verktøy for samtaleprosessene, for både arbeidstaker og arbeidsgiver.

- Tor Åge Skagestad Eikerapen

15.00-15.30 Kaffe – messebesøk

15.30 -16.00 Nettbrettet på vasketralla. Samspillet mellom leder, renholder og bruker av bygget

Vi ser på samspillet mellom de som er involvert i renholdet på bygget og utfordringer som løses ved bruk av digitale arbeidsplaner. Hvordan brukes dette i det daglige og praktisk bruk av enkle digitale arbeidsplaner med "live" visning.

- FDVhuset AS v/Magnus Steffensen

16.00 - 16.30 Utdeling av prisen "STØV PÅ HJERNEN"

Komiteen for Renholdskongressen vil dele ut en pris til en person, kommune eller virksomhet innen renholdsbransjen som har vist evne til å gjøre effektivt grep innen renhold. Prisvinneren i år er en kommune som har fått oppmerksomhet for sitt arbeid innen renhold og som gjorde noen endringer til det beste for sine ansatte. Sykefraværet gikk ned og effektiviteten gikk opp. Prisvinneren vil dele noen ord om hva som lå til grunn for denne suksessen.

16.30 -17.30 Messebesøk

19.30 Festmiddag

Torsdag 30. januar 2020

09.00-10.00 Fremtidens medarbeidere og motarbeidere

I reformenes og endringenes tid, blir det ofte et skille mellom de som møter nye krav og metoder, med åpne armer, og de som er motvillige til å forlate gamle metoder. Hva skal til for få «medarbeiderne» og «motarbeiderne» til å arbeide i samme retning? Sjur Dagestad er professoren som ikke snakker slik professorer vanligvis gjør. Han har vært med på etableringen av ni selskaper og har jobbet med innovasjon siden slutten av 80-tallet. Innovasjon er et praktisk fag. Det er vel og bra å kunne teorien, men innovasjon i praksis handler om innsikt, mennesker, team, prosjektledelse, strategi og ikke minst – evnen til å snekre sammen gode forretningsmodeller. Sjur har ledet Norges største klyngeprosjekt. Det resulterte i den Norske innovasjonsbibelen: Innovasjon i praksis. Han har tidligere også vært innovasjonssjef i Tomra, Utviklingssjef hos HTS og Forsknings- og utviklingsdirektør hos Aura Gruppen. Han skriver også barnebøker. Sjur Dagestad foredrag er karismatiske og engasjerte og byr på seg selv – med alvor og skjemt i skjønn forening.

- Sjur Dagestad

10.00 -10.30 Kaffe - messebesøk

10.30 -11.00 Renholdsmetoder - Fra mopp til maskin

Hva har vi i verktøykassa vår for å oppnå gode renholdsresultater?

Foredraget vil gi oss ideer til å tenke på under utførelse som kan påvirke vår arbeidshverdag i positiv og negativ retning. **Tommy Harsvik** er fagsjef i renhold for Lilleborg og startet med renholdsfaget i 1987. Han var første mannlige kandidaten med fagbrev som renholdsoperatør. Han er ansvarlig for fagbrevopplæring gjennom Lilleborg i dag. I tillegg er han sensor i Akershus Fylkeskommune for praksiskandidater i faget, samt styremedlem i nfsr.no Harsvik har erfaring fra. Spesialrenhold, grafittifjerning, byggrenhold, daglige og temporære renholdsoppgaver, renholdsledelse, oppbygging av eget firma.

- Lilleborg v/ Tommy Harsvik

11.00 -11.30 Hvem blir fremtidens vinnere innen renhold?

Alle som driver en bedrift, har rimeligvis et ønske om lønnsomhet. Uten bedriftsøkonomisk lønnsomhet har bedriften ikke livets rett, og vil før eller siden måtte avvikles eller begjæres konkurs. Innen renholdsbransjen har vi over flere år registrert en betydelig nyetablering, og i vårt lille land finnes det nå flere tusen registrerte og godkjente renholdsbedrifter. Dette påvirker markedssituasjonen også for de større og allerede etablerte bedriftene, som dermed presses til nytenkning for å opprettholde sin berettigelse som en attraktiv og lønnsom aktør i bransjen. Hva er da de viktige suksessfaktorene som skiller de bedriftene som overlever fra de som må kaste inn håndkleet?

- Erik Rødder, markedsdirektør AB Solutions AS.

11.30-12.30 Lunch - messebesøk

12.30-13.15 Tema: Renholdsbransjen - En mulighet for alle?

Direktør i Nav Oslo, Sonja Skinnarland brenner å hjelpe, inkludere og skape muligheter for personer med redusert arbeidsevne eller som står utenfor arbeidslivet. Hun vil i dette foredraget ta for seg 2. ulike tema som er relevant for renholdsbransjen.

- NAV Oslo v/ Sonja Skinnarland

- 1. Tiltaksplasser i renholdsbransjen - til glede eller besvær?**
- 2. Minoriteter og renholdsbransjen - En arena for god lønnsomhet og integrering av minoriteter i renholdsbransjen.**

13.30-14.30 «Endelig mandag»

Konferansen avsluttes med inspiratoren Karin Feevag Larsen!

Et foredrag som er spennende, fargerikt og ikke minst inspirerende. Ny giv til egen hverdag ved bruk av humor og ord til ettertanke. Et foredrag om arbeidsglede, endring og tankeprosesser. Karin har lang og bred erfaring fra å jobbe med mennesker og organisasjoner, og har sin bakgrunn innen finans, bank og forsikring blant annet som salgsdirektør i Gjensidige. Hun har vunnet formidlingspriser og er en av Norges mest ettertraktede forelesere innen arbeidsglede og endring.

- Karin Feevag Larsen

14.30 Vel hjem :)